AGGIORNAMENTO DEL 14/07/2025

Vi informiamo che nei giorni scorsi sono stati pubblicati nuovi aggiornamenti ufficiali da parte del liquidatore di **FWU Life Insurance Lux S.A.**, che forniscono dettagli significativi sull'avanzamento della procedura di liquidazione.

Di seguito i principali aspetti da conoscere:

Ripristino dell'operatività informatica

FWU Life Insurance Lux S.A. (Lussemburgo) ha dichiarato di aver perso, il 31 gennaio 2025, **l'accesso alle proprie banche dati e ai sistemi informatici**, poiché questi erano gestiti da FWU AG (Austria). Il liquidatore ha comunicato che con la perdita dell'accesso ai sistemi informatici, FWU (Lussemburgo) ha perso anche **ogni possibilità di comunicare con i clienti su base individuale**, il che ha comportato difficoltà nella gestione dei dati e dei contatti. La prima priorità della liquidazione è stata quindi ripristinare la comunicazione individuale con i clienti, ricreare un sistema IT funzionante e recuperare le informazioni e i dati assicurativi dei clienti da backup o da altri dati disponibili. L'infrastruttura è in fase di ripristino e sarà centralizzata progressivamente, anche tramite un **portale clienti** dedicato che verrà lanciato entro settembre 2025.

Invio dichiarazioni di credito

Il liquidatore ha confermato che sta lavorando per inviare a ciascun cliente la **dichiarazione di credito precompilata** entro la fine di **luglio 2025**. L'invio avverrà in modo progressivo nel corso delle settimane successive. Alcuni ritardi potranno riguardare specifiche categorie di clienti (ad esempio polizze unit linked coinvolte in contenziosi o clienti residenti in Francia e Belgio per problemi di backup).

⚠ Aggiornamento dati di contatto ⚠

Per assicurare la corretta ricezione delle comunicazioni future,
è **fondamentale che i clienti aggiornino i propri dati**.

A tal fine, vi invitiamo a scaricare il modulo ufficiale da questa pagina web <https://www.fwulifelux.com/servicecenter> (ne esiste una versione anche in italiano) a compilarlo e a inviarlo via email a info.it@fwulifelux.com allegando i documenti richiesti (documento d'identità, bolletta per la prova dell'indirizzo, visura camerale nel caso di società).

AGGIORNAMENTO DEL 17/03/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) mette in guardia il pubblico riguardo a potenziali contatti da parte di soggetti non autorizzati che, approfittando della liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A., offrono servizi ai contraenti o ai beneficiari, **raccomandando la massima prudenza** e indicando i canali ufficiali da consultare (vedi allegato B).

AGGIORNAMENTO DEL 21/02/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha pubblicato delle **FAQ (risposte a domande frequenti)** contenenti informazioni e chiarimenti sulla richiesta di ammissione al passivo e sullo svolgimento della procedura di liquidazione (allegate in calce al presente documento).

AGGIORNAMENTO DEL 05/02/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha pubblicato il seguente aggiornamento (traduzione italiana di cortesia)

Con sentenza del 31 gennaio 2025, il Tribunale distrettuale di Lussemburgo ha pronunciato lo scioglimento e la liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A. Nella stessa sentenza è stato nominato liquidatore il Maître Yann Baden, che sarà responsabile dell'organizzazione della liquidazione.

La liquidazione non comporta la perdita totale dei risparmi per i titolari di polizze (o, se applicabile, per i loro beneficiari). Entro sei mesi dalla sentenza, il liquidatore invierà una dichiarazione di credito precompilata a tutti i titolari/contraenti di polizze (o, se applicabile, ai loro beneficiari). In questa comunicazione verranno fornite tutte le informazioni pratiche sulle modalità da seguire.

I titolari/contraenti di polizza dovranno inviare la dichiarazione di credito al liquidatore **entro il 31 gennaio 2028**. Tuttavia, questa scadenza **non esclude la possibilità che i primi rimborsi possano avvenire anche prima di tale data**.

Il valore degli attivi vincolati sarà destinato in via prioritaria al rimborso dei risparmi dei titolari/contraenti di polizze, seguendo criteri di equità.

AGGIORNAMENTO DEL 03/02/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

AGGIORNAMENTO DEL 31/01/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha emesso un comunicato dichiarando che FWU Life Insurance Lux S.A. e le sue filiali tedesca, spagnola, francese e italiana non hanno accesso ai loro sistemi IT. Di conseguenza, finché la situazione non sarà risolta, i clienti di FWU non saranno in grado di contattare la compagnia.

AGGIORNAMENTO DEL 23/01/2025

Al contrario di quanto la Compagnia aveva preannunciato il 21/01/2025, si informa che FWU ha comunicato di aver **SOSPESO** l'incasso dei premi relativi delle polizze tramite SEPA (vedi allegato A).

AGGIORNAMENTO DEL 22/01/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha emesso un comunicato (vedi punto 3 sottostante nella sezione "Ulteriori informazioni") in cui annuncia che il piano di rimedio da parte della compagnia FWU non ha avuto esito entro i 6 mesi concessi e che quindi ha chiesto al **Tribunale del Lussemburgo** la messa in liquidazione della compagnia stessa.

L'Autorità precisa, comunque, che quanto sopra NON ha un effetto immediato sul congelamento degli asset depositati, come neppure sulla sospensione dei pagamenti, partita il 2 agosto, che resta valida fino alla decisione del Tribunale.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione, oltre al consulente di fiducia, sono disponibili i seguenti canali di contatto:

- **telefono:** 011-0448220 e premi 6
- **email:** forwardyou@vitanuova.eu

NEW → Inoltre, segnaliamo che il liquidatore ha creato:

- una **sezione dedicata a FWU Life Insurance S.A.** sul proprio sito web: <https://baden.lu/fwulifelux/>
- **il nuovo sito web** di FWU Life Insurance Lux S.A.: <https://fwulifelux.com/>
- **una casella email** dedicata all'Italia: info.it@fwulifelux.com
- **il nuovo centralino telefonico** ufficiale del liquidatore: +352 26 26 11 11

Tutti gli indirizzi precedentemente in uso con il dominio @forwardyou.com non sono più attivi. Le comunicazioni devono ora avvenire esclusivamente tramite email con dominio @fwulifelux.com.

È inoltre possibile chiamare il Contact Center Consumatori dell' IVASS al numero **800-486661** dalle ore 8:30 alle ore 14:30 dal lunedì al venerdì.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI VI INVITIAMO A VISITARE I SEGUENTI SITI WEB:

1. IVASS:

- [specifica sezione informativa predisposta sul tema](#)
- [comunicato stampa del 24 luglio 2024](#)
- [comunicato stampa del 5 agosto 2024](#)
- [comunicato stampa del 16 giugno 2025](#)

2. EIOPA:

- [comunicato stampa del 19 agosto](#)

3. CAA Autorità lussemburghese (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Lux S.A.):

- [la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU](#)

4. FMA Autorità austriaca (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Austria AG):

- [la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU](#)

5. FWU nella sezione Chi siamo > Corporate info in cui sono presenti:

- [Informazioni aggiornate su FWU AG e le sue filiali](#)

6. Pagine web dedicate, realizzate dal liquidatore:

- <https://fwulifelux.com/>
- <https://baden.lu/fwulifelux/>

FAQ Domande Frequenti

Contesto di riferimento

Cosa è successo alla compagnia FWU?

FWU Life Insurance Lux S.A. si trova in una situazione di crisi finanziaria. Il 22 gennaio 2025, l'Autorità di Controllo Lussemburghese (CAA) ha dichiarato il fallimento del piano di risanamento della compagnia e ha richiesto al Tribunale del Lussemburgo la sua liquidazione. Inoltre, il 3 febbraio è stato comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

Qual è la differenza tra FWU Luxembourg e FWU Austria?

FWU Life Insurance Lux S.A. è la società lussemburghese oggi in liquidazione giudiziale, mentre FWU Life Insurance Austria AG è una compagnia separata, con sede in Austria e regolamentata dall'autorità FMA.

È vero che FWU Austria ha ripreso a vendere polizze?

Sì, FWU Life Insurance Austria AG ha ricevuto il via libera per riprendere l'operatività dopo che le restrizioni imposte dalla FMA sono scadute. Questo dimostra che la crisi ha avuto un impatto diverso sulle varie società del gruppo.

Perché Vitanuova ha distribuito polizze di questa compagnia?

FWU Life Insurance Lux S.A. era una compagnia regolarmente autorizzata in Lussemburgo, soggetta a vigilanza e conforme alle normative europee. Fino al 2023, presentava un **indice di solvibilità del 163%** e un **rating Fitch di BBB+**, simile a molte altre compagnie assicurative internazionali. Non c'erano segnali che lasciassero presagire difficoltà così gravi.

Se nel 2023 FWU aveva un rating positivo, perché Vitanuova sta agendo solo ora nel 2025?

Non appena sono emersi i primi segnali a **luglio 2024**, la **CAA ha subito imposto il blocco dei pagamenti e della riscossione dei riscatti**, rendendo impossibile qualsiasi intervento operativo. Anche i clienti che hanno tentato di riscattare i loro contratti nella seconda metà del 2024 sono rimasti bloccati e non hanno ricevuto alcun pagamento.

Ora, alla luce delle **evoluzioni più recenti e con il quadro più chiaro del fallimento del piano di risanamento**, Vitanuova sta adottando tutte le misure necessarie per supportare i clienti e garantire il massimo livello di tutela possibile.

Dove posso trovare aggiornamenti ufficiali sulla situazione?

Puoi consultare i seguenti canali ufficiali:

Sito web del liquidatore: <https://fwulifelux.com/> e <https://baden.lu/fwulifelux/>

IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): <https://www.ivass.it>

CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): <https://www.caa.lu>

EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): <https://www.eiopa.europa.eu>

FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): <https://www.fma.gv.at>

Vitanuova: <https://www.vitanuova.it>

Informazioni sulla tua polizza

Cosa succede alla mia polizza sottoscritta con FWU?

Al momento, tutte le operazioni di pagamento e riscossione dei premi sono sospese, e le richieste di riscatto risultano bloccate. Tuttavia, il sistema di regolamentazione del Lussemburgo prevede la protezione degli asset delle polizze attraverso il "triangolo della sicurezza", che garantisce la separazione dei fondi degli assicurati dal patrimonio della compagnia. Gli attivi a copertura del tuo investimento sono depositati presso una banca e il commissario liquidatore dovrà verificarne la consistenza per avviare la liquidazione delle somme agli aventi diritto secondo le procedure e le tempistiche che verranno comunicate.

Devo continuare a versare i premi per la mia polizza FWU?

No. A partire dal 23 gennaio 2025, la riscossione dei premi è stata ufficialmente sospesa. Se pagavi tramite bonifico bancario, non devi più eseguire pagamenti verso FWU.

Posso riscattare la mia polizza?

No, il provvedimento di liquidazione giudiziale sospende qualsiasi forma di liquidazione.

Perché la mia richiesta di riscatto, inizialmente accolta, risulta sospesa?

A partire dal 2 agosto 2024, il Tribunale del Lussemburgo aveva disposto la "sospensione dei pagamenti" di FWU Life Insurance Lux S.A., pertanto tutte le operazioni di riscatto sono state bloccate. L'intervenuta liquidazione del 31 gennaio 2025 ha confermato il blocco.

Significa che ho perso tutti i miei soldi?

Non necessariamente. Il "triangolo della sicurezza" impone che gli attivi legati alle polizze siano segregati presso una banca depositaria indipendente (Caceis Investor Services), separandoli dai bilanci della compagnia. Questo sistema dovrebbe garantire una protezione per gli assicurati, ma la situazione è ancora in fase di evoluzione. Sarà necessaria la verifica del commissario liquidatore sulla consistenza degli attivi investiti.

Liquidazione della compagnia

Vitanuova continuerà a supportarmi in questa situazione?

Assolutamente sì. Vitanuova è pienamente consapevole della complessità della vicenda e del disagio che i clienti stanno affrontando. Nonostante la crisi sia indipendente dalla nostra volontà, ci sentiamo coinvolti e desideriamo garantire che i nostri clienti ricevano tutto il supporto possibile. Stiamo monitorando costantemente la situazione e continueremo a fornire aggiornamenti chiari e tempestivi. Inoltre, siamo a disposizione per aiutarti a comprendere gli sviluppi e a indirizzarti verso le soluzioni più adeguate.

Il nostro obiettivo è essere al tuo fianco, offrendo assistenza e trasparenza in questo momento di incertezza.

Devo fare qualcosa per tutelare il mio credito nei confronti di FWU?

Vitanuova si sta attivando, seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del documento.

Nel frattempo, possiamo dirvi che il liquidatore ufficiale, Maître Yann Baden, è stato incaricato di organizzare la liquidazione e, entro sei mesi, invierà ai clienti una dichiarazione di credito precompilata, con istruzioni dettagliate su come completarla e restituirla.

Il termine per presentare la dichiarazione di credito è fissato al 31 gennaio 2028, ma è possibile che i primi rimborsi vengano effettuati anche prima di questa data, a seconda dell'andamento della liquidazione e del valore degli attivi disponibili.

È importante rimanere aggiornati e attendere la comunicazione ufficiale del liquidatore prima di intraprendere qualsiasi azione.

Quindi i titolari di polizze FWU sono considerati creditori ordinari?

Uno dei punti chiave emersi dalla sentenza è che i contraenti delle polizze FWU non sono considerati creditori ordinari (come fornitori, dipendenti o finanziatori terzi).

Grazie al triangolo della sicurezza, il valore degli attivi segregati sarà destinato in via prioritaria al rimborso dei clienti assicurati. Tuttavia, per far valere questo diritto, sarà necessario attendere le istruzioni del liquidatore.

Qual è l'importo che potrei recuperare vista la situazione?

Il dissesto non comporta la perdita totale del risparmio degli assicurati. Un passaggio fondamentale della procedura prevede che, entro sei mesi dalla sentenza di liquidazione, il liquidatore invii una dichiarazione di credito precompilata ai titolari di polizze, nella quale verrà verosimilmente riportato l'importo. Questo documento servirà per formalizzare il riconoscimento del credito nei confronti di FWU e sarà accompagnato dalle istruzioni su come completarlo e inviarlo.

Quando sapremo con certezza cosa succederà ai nostri soldi?

Non c'è ancora una tempistica definita. Non appena conosceremo le procedure e le tempistiche vi forniremo le informazioni. L'aspetto che però è stato chiarito, al momento, è che entro 6 mesi il liquidatore invierà una dichiarazione di credito precompilata ai titolari di polizze. È importante considerare che il termine per presentare la dichiarazione di credito è stato fissato al 31 gennaio 2028, ma è possibile che i primi rimborsi vengano effettuati anche prima di questa data.

Cosa devo fare quando riceverò la dichiarazione di credito precompilata?

Se sei titolare di una polizza FWU, nei prossimi mesi riceverai una dichiarazione di credito precompilata, inviata direttamente dal liquidatore Maître Yann Baden. Questo documento servirà per ufficializzare la tua posizione di creditore nel processo di liquidazione.

Quando riceverai la dichiarazione, sarà fondamentale:

- Verificare che i dati riportati siano corretti (importi, dati anagrafici, informazioni sulla polizza).
- Seguire le istruzioni per la compilazione e l'invio fornite dal liquidatore.
- Rispettare la scadenza del 31 gennaio 2028 per presentare la domanda, per non perdere il diritto al riconoscimento del credito.

Vitanuova seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del documento.

Cosa succede se non ricevo la comunicazione entro 6 mesi?

Se entro sei mesi non ricevi nessuna comunicazione dal liquidatore contattaci tramite il tuo consulente di fiducia o tramite i canali di contatto che ti abbiamo messo a disposizione.

In che modo Vitanuova mi tutela in questa situazione?

Vitanuova sta monitorando costantemente la situazione, fornendo aggiornamenti trasparenti e supportando i clienti con informazioni affidabili. Inoltre, Vitanuova seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del

documento precompilato che invierà il liquidatore. Abbiamo anche istituito un punto di contatto dedicato per assistere gli assicurati.

Vitanuova può fare qualcosa per aiutarvi concretamente?

Sì, e stiamo già facendo tutto il possibile per tutelare i nostri clienti. Nello specifico:

- Forniamo aggiornamenti costanti attraverso i nostri canali ufficiali per evitare disinformazione e allarmismi inutili.
- Abbiamo istituito un canale di supporto dedicato per rispondere alle domande e chiarire eventuali dubbi.
- Ci aggiorniamo costantemente presso le autorità di vigilanza (IVASS, CAA, EIOPA) per comprendere come si evolverà la situazione e quali azioni saranno necessarie.
- Ci stiamo attivando per aprire dei canali in Lussemburgo al fine di ottenere supporto direttamente da legali in loco, che andrà a beneficio dei nostri clienti

Quali sono i contatti disponibili per avere maggiori informazioni?

Puoi contattare Vitanuova attraverso i seguenti canali:

Telefono: 011-0448220 (digitare 6 per assistenza FWU)

Email: forwardyou@vitanuova.eu

Inoltre, puoi contattare il Contact Center Consumatori IVASS al numero 800-486661, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 14:30.

Infine, segnaliamo che il liquidatore ha creato una **casella email dedicata**: fwulifelux@baden.lu

Puoi anche consultare i seguenti canali ufficiali:

- Sito web del liquidatore: <https://fwulifelux.com/> e <https://baden.lu/fwulifelux/>
- IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): <https://www.ivass.it>
- CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): <https://www.caa.lu>
- EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): <https://www.eiopa.europa.eu>
- FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): <https://www.fma.gv.at>
- Vitanuova: <https://www.vitanuova.it>

Avete notizie sull'invio delle lettere? Qualcuno le ha già ricevute?

Alla data attuale (04/07/2025), né Vitanuova né i consulenti della nostra rete hanno ricevuto alcuna comunicazione ufficiale da parte del liquidatore in merito all'inizio della spedizione delle dichiarazioni di credito precompilate, previste entro il **31 luglio 2025**. Allo stato, non risultano clienti che abbiano già ricevuto tale documentazione.

Di conseguenza, non è richiesta alcuna azione da parte sua in questa fase, né siamo in grado di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle già disponibili pubblicamente.

Le suggeriamo quindi di attendere con serenità i prossimi sviluppi e, per ogni eventuale aggiornamento, di fare riferimento al suo consulente Vitanuova, che resta il suo interlocutore privilegiato per chiarimenti e supporto personalizzato.