AGGIORNAMENTO DEL 16/11/2026

INVITO A PRESENTARE LA RICHIESTA DI INSINUAZIONE AL PASSIVO

L'IVASS segnala che l'Autorità di vigilanza lussemburghese ha pubblicato un avviso con cui invita i contraenti e i beneficiari di FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. che non abbiano ancora presentato la **richiesta di insinuazione al passivo** a provvedere quanto prima. Il termine ultimo fissato dal Tribunale resta il **31 gennaio 2028**. Le domande presentate dopo tale data saranno definitivamente escluse dalla liquidazione.

Il Tribunale potrebbe disporre riparti provvisori prima della scadenza. In tal caso, potranno ricevere il pagamento immediato solo i creditori la cui domanda risulti già ammessa alla data dell'ordinanza. Chi presenterà la domanda successivamente, ma entro il 31 gennaio 2028, potrà ancora ricevere, una volta ammesso, le somme spettanti per i riparti già disposti, senza interessi sul pagamento differito.

Chi non ha ricevuto o ha smarrito il modulo precompilato può richiederne una copia tramite il Portale Clienti, dove è possibile anche verificare lo stato della propria pratica. La domanda va presentata anche se si contesta l'importo indicato, selezionando l'apposita casella e allegando le motivazioni e i documenti a sostegno.

Per informazioni e assistenza occorre utilizzare esclusivamente i canali ufficiali del liquidatore:

- Portale Clienti: https://portal.fwulifelux.com
- Sito ufficiale della liquidazione: https://www.fwulifelux.com

COMUNICATO STAMPA DEL 23/02/2026

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.

L'IVASS informa che Maître Yann Baden, liquidatore dell'impresa lussemburghese FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. ha dato notizia che tutti i moduli di insinuazione al passivo ricevuti sono attualmente in fase di elaborazione e che a causa dell'elevato numero di richieste, non è prevista una conferma automatica di ricezione.
Verranno fornite informazioni sulle prossime fasi, ma per ricevere aggiornamenti sulla propria richiesta individuale, è necessaria la registrazione al Portale Clienti https://cp.fwulifelux.com/welcome.
La liquidazione è impegnata a trattare tutte le domande nel più breve tempo possibile; richieste di chiarimento non strettamente necessarie sottraggono ulteriori risorse alle attività di verifica e ammissione delle domande.
Il liquidatore ricorda ai creditori che tutte le carte di identità cartacee italiane, in conformità al Regolamento (UE) 2019/1157 e al Decreto del Ministero dell'Interno del 21 luglio 2022, cesseranno di essere **valide indipendentemente dalla data di scadenza riportata sul documento** a partire dal 3 agosto 2026.
Pertanto i creditori che **devono ancora trasmettere il modulo di insinuazione al passivo o che lo hanno già trasmesso allegando la carta di identità cartacea sono invitati a richiedere per tempo la Carta d'Identità Elettronica (CIE) e fornirla alla liquidazione caricandola attraverso il Portale Clienti sopra indicato**.
Per eventuali chiarimenti la liquidazione ha messo a disposizione una **linea telefonica multilingue 00352 26 26 11 11**, disponibile anche in italiano con lo scopo di fornire informazioni chiare e univoche.
Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al **Contact Center Consumatori IVASS**, numero verde **800 - 486661**, **dal lunedì al venerdì**, **dalle 8.30 alle 14.30**. Si invitano gli Organi di informazione a dare il massimo risalto al presente comunicato nell'interesse degli utenti.

AGGIORNAMENTO DEL 06/02/2026

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. – REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI

L'IVASS informa che Maître Yann Baden, liquidatore dell'impresa lussemburghese
FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. ha invitato i creditori a registrarsi e a utilizzare il Portale Clienti **https://cp.fwulifelux.com/welcome** poiché **dal 5 febbraio 2026** la gestione delle richieste di insinuazione al passivo e **tutte le informazioni** sullo stato e sull'avanzamento delle pratiche, incluse quelle relative ai riparti ai creditori, **sono disponibili esclusivamente tramite il Portale Clienti**.

Per eventuali chiarimenti la liquidazione ha messo a disposizione una **linea telefonica multilingue** al numero **00352 26 26 11 11**, disponibile anche in italiano, con l'obiettivo di fornire informazioni chiare e univoche.
Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al **Contact Center Consumatori IVASS**, numero verde **800 - 486661**, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30.

AGGIORNAMENTO DEL 01/12/2025

Si informa che sul sito https://fwulifelux.com/ è stata data notizia del completamento dell'invio ai creditori privilegiati dei moduli di insinuazione al passivo precompilati e delle note informative, ad eccezione di alcuni casi particolari.
IVASS ricorda, inoltre, che la dichiarazione di credito dovrà essere sottoscritta e restituita entro e non oltre il 31 gennaio 2028, a pena di decadenza.
IVASS indica infine come sono invitati a comportarsi i creditori nell'eventualità di mancata ricezione del modulo di richiesta di insinuazione al passivo e della nota informativa.
Si rimanda al **comunicato stampa IVASS** qui allegato per maggiori dettagli.

AGGIORNAMENTO DEL 25/07/2025

Si informa che l'IVASS ha reso noto che **FWU Life Insurance Lux S.A.** ha avviato la trasmissione dei moduli precompilati di insinuazione al passivo dei creditori privilegiati.
Per l'elevato numero di clienti coinvolti e la complessità della procedura, l'invio delle comunicazioni avverrà in maniera progressiva nel corso delle prossime settimane; quindi, non tutti i creditori riceveranno contemporaneamente il proprio modulo.
La tempistica di ricezione del modulo non influirà in alcun modo sull'importo né sui tempi di pagamento dei crediti ammissibili in favore di ciascun creditore privilegiato.
Il liquidatore, inoltre, darà avviso nel sito della liquidazione della conclusione della procedura d'invio cosicché coloro che non avessero ricevuto il modulo possano contattare direttamente la liquidazione.
Per qualsiasi ulteriore informazione **la invitiamo a fare sempre riferimento** al suo consulente di fiducia. In aggiunta, potrà consultare il sito https://fwulifelux.com/ e quello dell'IVASS https://www.ivass.it/ per essere costantemente informato. Per eventuali chiarimenti, la liquidazione ha messo a disposizione una linea telefonica multilingue (compreso l'italiano) **al seguente numero 00352 26 26 11 11**.
Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al Contact Center Consumatori IVASS, numero verde 800 - 486661, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30
(riferimenti già riportati in questo documento alla sezione "PER MAGGIORI INFORMAZIONI")

AGGIORNAMENTO DEL 14/07/2025

Vi informiamo che nei giorni scorsi sono stati pubblicati nuovi aggiornamenti ufficiali da parte del liquidatore di **FWU Life Insurance Lux S.A.**, che forniscono dettagli significativi sull'avanzamento della procedura di liquidazione.
Di seguito i principali aspetti da conoscere:

Ripristino dell'operatività informatica

FWU Life Insurance Lux S.A. (Lussemburgo) ha dichiarato di aver perso, il 31 gennaio 2025, **l'accesso alle proprie banche dati e ai sistemi informatici**, poiché questi erano gestiti da FWU AG (Austria). Il liquidatore ha comunicato che con la perdita dell'accesso ai sistemi informatici, FWU (Lussemburgo) ha perso anche **ogni possibilità di comunicare con i clienti su base individuale**, il che ha comportato difficoltà nella gestione dei dati e dei contatti. La prima priorità della liquidazione è stata quindi ripristinare la comunicazione individuale con i clienti, ricreare un sistema IT funzionante e recuperare le informazioni e i dati assicurativi dei clienti da backup o da altri dati disponibili.
L'infrastruttura è in fase di ripristino e sarà centralizzata progressivamente, anche tramite un **portale clienti** dedicato che verrà lanciato entro settembre 2025.

Invio dichiarazioni di credito

Il liquidatore ha confermato che sta lavorando per inviare a ciascun cliente la **dichiarazione di credito precompilata** entro la fine di **luglio 2025**. L'invio avverrà in modo progressivo nel corso delle settimane successive. Alcuni ritardi potranno riguardare specifiche categorie di clienti (ad esempio polizze unit linked coinvolte in contenziosi o clienti residenti in Francia e Belgio per problemi di backup).

⚠ Aggiornamento dati di contatto ⚠

Per assicurare la corretta ricezione delle comunicazioni future,
è **fondamentale che i clienti aggiornino i propri dati**.
A tal fine, vi invitiamo a scaricare il modulo ufficiale da questa pagina web
https://www.fwulifelux.com/servicecenter (ne esiste una versione anche in italiano)
a compilarlo e a inviarlo via email a info.it@fwulifelux.com allegando i documenti richiesti (documento d'identità, bolletta per la prova dell'indirizzo, visura camerale nel caso di società).

AGGIORNAMENTO DEL 17/03/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) mette in guardia il pubblico riguardo a potenziali contatti da parte di soggetti non autorizzati che, approfittando della liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A., offrono servizi ai contraenti o ai beneficiari, **raccomandando la massima prudenza** e indicando i canali ufficiali da consultare (vedi allegato B).

AGGIORNAMENTO DEL 21/02/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha pubblicato delle **FAQ *(risposte a domande frequenti)*** contenenti informazioni e chiarimenti sulla richiesta di ammissione al passivo e sullo svolgimento della procedura di liquidazione (allegate in calce al presente documento).

AGGIORNAMENTO DEL 05/02/2025

La CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese) ha pubblicato il seguente aggiornamento (traduzione italiana di cortesia)

Con sentenza del 31 gennaio 2025, il Tribunale distrettuale di Lussemburgo ha pronunciato lo scioglimento e la liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A. Nella stessa sentenza è stato nominato liquidatore il Maître Yann Baden, che sarà responsabile dell'organizzazione della liquidazione.

La liquidazione non comporta la perdita totale dei risparmi per i titolari di polizze (o, se applicabile, per i loro beneficiari). Entro sei mesi dalla sentenza, il liquidatore invierà una dichiarazione di credito precompilata a tutti i titolari/contraenti di polizze (o, se applicabile, ai loro beneficiari). In questa comunicazione verranno fornite tutte le informazioni pratiche sulle modalità da seguire.

I titolari/contraenti di polizza dovranno inviare la dichiarazione di credito al liquidatore **entro il 31 gennaio 2028**. Tuttavia, questa scadenza **non esclude la possibilità che i primi rimborsi possano avvenire anche prima di tale data**.

Il valore degli attivi vincolati sarà destinato in via prioritaria al rimborso dei risparmi dei titolari/contraenti di polizze, seguendo criteri di equità.

AGGIORNAMENTO DEL 03/02/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

AGGIORNAMENTO DEL 31/01/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha emesso un comunicato dichiarando che FWU Life Insurance Lux S.A. e le sue filiali tedesca, spagnola, francese e italiana non hanno accesso ai loro sistemi IT. Di conseguenza, finché la situazione non sarà risolta, i clienti di FWU non saranno in grado di contattare la compagnia.

AGGIORNAMENTO DEL 23/01/2025

Al contrario di quanto la Compagnia aveva preannunciato il 21/01/2025, si informa che FWU ha comunicato di aver **SOSPESO** l'incasso dei premi relativi delle polizze tramite SEPA (*vedi allegato A*).

AGGIORNAMENTO DEL 22/01/2025

La **CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese)** ha emesso un comunicato (vedi punto 3 sottostante nella sezione "Ulteriori informazioni") in cui annuncia che il piano di rimedio da parte della compagnia FWU non ha avuto esito entro i 6 mesi concessi e che quindi ha chiesto al **Tribunale del Lussemburgo** la messa in liquidazione della compagnia stessa.

L'Autorità precisa, comunque, che quanto sopra NON ha un effetto immediato sul congelamento degli asset depositati, come neppure sulla sospensione dei pagamenti, partita il 2 agosto, che resta valida fino alla decisione del Tribunale.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione, oltre al consulente di fiducia, sono disponibili i seguenti canali di contatto:

- **telefono:** 011-0448220 e premi 6
- **email:** forwardyou@vitanuova.eu

Inoltre, segnaliamo che il liquidatore ha creato:

- una **sezione dedicata a FWU Life Insurance S.A.** sul proprio sito web: https://baden.lu/fwulifelux/
- **il nuovo sito web** di FWU Life Insurance Lux S.A.: https://fwulifelux.com/
- **una casella email** dedicata all'Italia: info.it@fwulifelux.com
- **il nuovo centralino telefonico** ufficiale del liquidatore: +352 26 26 11 11

Tutti gli indirizzi precedentemente in uso con il dominio @forwardyou.com non sono più attivi. Le comunicazioni devono ora avvenire esclusivamente tramite email con dominio @fwulifelux.com.

È inoltre possibile chiamare il Contact Center Consumatori dell' IVASS al numero **800-486661** dalle ore 8:30 alle ore 14:30 dal lunedì al venerdì.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI
VI INVITIAMO A VISITARE I SEGUENTI SITI WEB:

1. **IVASS:**
   - specifica sezione informativa predisposta sul tema
   - comunicato stampa del 24 luglio 2024
   - comunicato stampa del 5 agosto 2024
   - comunicato stampa del 16 giugno 2025

2. **EIOPA:**
   - comunicato stampa del 19 agosto

3. **CAA Autorità lussemburghese** (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Lux S.A.)**:**
   - la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU

4. **FMA Autorità austriaca** (competente per la vigilanza sull'impresa FWU Life Insurance Austria AG)**:**
   - la pagina dedicata all'insolvenza gruppo FWU

5. **FWU nella sezione Chi siamo > Corporate info in cui sono presenti:**
   - Informazioni aggiornate su FWU AG e le sue filiali

6. **Pagine web dedicate, realizzate dal liquidatore:**
   - https://fwulifelux.com/
   - https://baden.lu/fwulifelux/

FAQ
Domande Frequenti

Contesto di riferimento

Cosa è successo alla compagnia FWU?
FWU Life Insurance Lux S.A. si trova in una situazione di crisi finanziaria. Il 22 gennaio 2025, l'Autorità di Controllo Lussemburghese (CAA) ha dichiarato il fallimento del piano di risanamento della compagnia e ha richiesto al Tribunale del Lussemburgo la sua liquidazione. Inoltre, il 3 febbraio è stato comunicato che il Tribunale ha emesso un provvedimento di liquidazione giudiziale con effetto dal 31 gennaio 2025.

Qual è la differenza tra FWU Luxembourg e FWU Austria?
FWU Life Insurance Lux S.A. è la società lussemburghese oggi in liquidazione giudiziale, mentre FWU Life Insurance Austria AG è una compagnia separata, con sede in Austria e regolamentata dall'autorità FMA.

È vero che FWU Austria ha ripreso a vendere polizze?
Sì, FWU Life Insurance Austria AG ha ricevuto il via libera per riprendere l'operatività dopo che le restrizioni imposte dalla FMA sono scadute. Questo dimostra che la crisi ha avuto un impatto diverso sulle varie società del gruppo.

Perché Vitanuova ha distribuito polizze di questa compagnia?
FWU Life Insurance Lux S.A. era una compagnia regolarmente autorizzata in Lussemburgo, soggetta a vigilanza e conforme alle normative europee. Fino al 2023, presentava un **indice di solvibilità del 163%** e un **rating Fitch di BBB+**, simile a molte altre compagnie assicurative internazionali. Non c'erano segnali che lasciassero presagire difficoltà così gravi.

Se nel 2023 FWU aveva un rating positivo, perché Vitanuova sta agendo solo ora nel 2025?
Non appena sono emersi i primi segnali a **luglio 2024**, la **CAA ha subito imposto il blocco dei pagamenti e della riscossione dei riscatti**, rendendo impossibile qualsiasi intervento operativo. Anche i clienti che hanno tentato di riscattare i loro contratti nella seconda metà del 2024 sono rimasti bloccati e non hanno ricevuto alcun pagamento.
Ora, alla luce delle **evoluzioni più recenti e con il quadro più chiaro del fallimento del piano di risanamento**, Vitanuova sta adottando tutte le misure necessarie per supportare i clienti e garantire il massimo livello di tutela possibile.

Dove posso trovare aggiornamenti ufficiali sulla situazione?
Puoi consultare i seguenti canali ufficiali:
Sito web del liquidatore: https://fwulifelux.com/ e https://baden.lu/fwulifelux/
IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): https://www.ivass.it
CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): https://www.caa.lu
EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): https://www.eiopa.europa.eu
FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): https://www.fma.gv.at
Vitanuova: https://www.vitanuova.it

Informazioni sulla tua polizza

Cosa succede alla mia polizza sottoscritta con FWU?
Al momento, tutte le operazioni di pagamento e riscossione dei premi sono sospese, e le richieste di riscatto risultano bloccate. Tuttavia, il sistema di regolamentazione del Lussemburgo prevede la protezione degli asset delle polizze attraverso il "triangolo della sicurezza", che garantisce la separazione dei fondi degli assicurati dal patrimonio della compagnia. Gli attivi a copertura del tuo investimento sono depositati presso una banca e il commissario liquidatore dovrà verificarne la consistenza per avviare la liquidazione delle somme agli aventi diritto secondo le procedure e le tempistiche che verranno comunicate.

Devo continuare a versare i premi per la mia polizza FWU?
No. A partire dal 23 gennaio 2025, la riscossione dei premi è stata ufficialmente sospesa.
Se pagavi tramite bonifico bancario, non devi più eseguire pagamenti verso FWU.

Posso riscattare la mia polizza?
No, il provvedimento di liquidazione giudiziale sospende qualsiasi forma di liquidazione.

Perché la mia richiesta di riscatto, inizialmente accolta, risulta sospesa?
A partire dal 2 agosto 2024, il Tribunale del Lussemburgo aveva disposto la "sospensione dei pagamenti" di FWU Life Insurance Lux S.A., pertanto tutte le operazioni di riscatto sono state bloccate. L'intervenuta liquidazione del 31 gennaio 2025 ha confermato il blocco.

Significa che ho perso tutti i miei soldi?
Non necessariamente. Il "triangolo della sicurezza" impone che gli attivi legati alle polizze siano segregati presso una banca depositaria indipendente (Caceis Investor Services), separandoli dai bilanci della compagnia. Questo sistema dovrebbe garantire una protezione per gli assicurati, ma la situazione è ancora in fase di evoluzione. Sarà necessaria la verifica del commissario liquidatore sulla consistenza degli attivi investiti.

Posso richiedere la certificazione al 31/12/2024 della mia polizza FWU per il calcolo dell'ISEE?
Abbiamo ricevuto alcune richieste da parte dei clienti che desiderano ottenere un'attestazione o una certificazione della propria polizza FWU riferita al 31 dicembre 2024, da utilizzare ad esempio per la dichiarazione ISEE.
Tuttavia, secondo quanto comunicato ufficialmente dal liquidatore di FWU Life Insurance Lux S.A., non è possibile fornire tale documentazione.
Il motivo è che, a seguito della sentenza del Tribunale del Lussemburgo del 31 gennaio 2025, tutte le polizze FWU hanno cessato di produrre effetti giuridici e la compagnia è stata posta in liquidazione.
A partire da quella data, è stato avviato il procedimento basato sulla situazione patrimoniale rilevata al momento della cessazione, e il liquidatore ha chiarito che la documentazione al 31/12/2024 non è considerata rilevante ai fini della procedura, e pertanto non è disponibile.
Se non si è ancora ricevuta la dichiarazione di credito precompilata, è possibile:

- accedere al nuovo Portale Clienti FWU: https://cp.fwulifelux.com/welcome
- oppure scrivere a: info.it@fwulifelux.com

Liquidazione della compagnia

Vitanuova continuerà a supportarmi in questa situazione?
Assolutamente sì. Vitanuova è pienamente consapevole della complessità della vicenda e del disagio che i clienti stanno affrontando. Nonostante la crisi sia indipendente dalla nostra volontà, ci sentiamo coinvolti e desideriamo garantire che i nostri clienti ricevano tutto il supporto possibile. Stiamo monitorando costantemente la situazione e continueremo a fornire aggiornamenti chiari e tempestivi. Inoltre, siamo a disposizione per aiutarti a comprendere gli sviluppi e a indirizzarti verso le soluzioni più adeguate.
Il nostro obiettivo è essere al tuo fianco, offrendo assistenza e trasparenza in questo momento di incertezza.

Devo fare qualcosa per tutelare il mio credito nei confronti di FWU?
Vitanuova si sta attivando, seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del documento.
Nel frattempo, possiamo dirvi che il liquidatore ufficiale, Maître Yann Baden, è stato incaricato di organizzare la liquidazione e, entro sei mesi, invierà ai clienti una dichiarazione di credito precompilata, con istruzioni dettagliate su come completarla e restituirla.
Il termine per presentare la dichiarazione di credito è fissato al 31 gennaio 2028, ma è possibile che i primi rimborsi vengano effettuati anche prima di questa data, a seconda dell'andamento della liquidazione e del valore degli attivi disponibili. È importante rimanere aggiornati e attendere la comunicazione ufficiale del liquidatore prima di intraprendere qualsiasi azione.

Quindi i titolari di polizze FWU sono considerati creditori ordinari?
Uno dei punti chiave emersi dalla sentenza è che i contraenti delle polizze FWU non sono considerati creditori ordinari (come fornitori, dipendenti o finanziatori terzi). Grazie al triangolo della sicurezza, il valore degli attivi segregati sarà destinato in via prioritaria al rimborso dei clienti assicurati. Tuttavia, per far valere questo diritto, sarà necessario attendere le istruzioni del liquidatore.

Qual è l'importo che potrei recuperare vista la situazione?
Il dissesto non comporta la perdita totale del risparmio degli assicurati. Un passaggio fondamentale della procedura prevede che, entro sei mesi dalla sentenza di liquidazione, il liquidatore invii una dichiarazione di credito precompilata ai titolari di polizze, nella quale verrà verosimilmente riportato l'importo. Questo documento servirà per formalizzare il riconoscimento del credito nei confronti di FWU e sarà accompagnato dalle istruzioni su come completarlo e inviarlo.

Quando sapremo con certezza cosa succederà ai nostri soldi?
Non c'è ancora una tempistica definita. Non appena conosceremo le procedure e le tempistiche vi forniremo le informazioni. L'aspetto che però è stato chiarito, al momento, è che entro 6 mesi il liquidatore invierà una dichiarazione di credito precompilata ai titolari di polizze. È importante considerare che il termine per presentare la dichiarazione di credito è stato fissato al 31 gennaio 2028, **ma è possibile che i primi rimborsi vengano effettuati anche prima di questa data**.

Cosa devo fare quando riceverò la dichiarazione di credito precompilata?
Se sei titolare di una polizza FWU, nei prossimi mesi riceverai una dichiarazione di credito precompilata, inviata direttamente dal liquidatore Maître Yann Baden. Questo documento servirà per ufficializzare la tua posizione di creditore nel processo di liquidazione.

Quando riceverai la dichiarazione, sarà fondamentale:

- Verificare che i dati riportati siano corretti (importi, dati anagrafici, informazioni sulla polizza).
- Seguire le istruzioni per la compilazione e l'invio fornite dal liquidatore.
- Rispettare la scadenza del 31 gennaio 2028 per presentare la domanda, per non perdere il diritto al riconoscimento del credito.

Vitanuova seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del documento.

Cosa succede se non ricevo la comunicazione entro 6 mesi?
Se entro sei mesi non ricevi nessuna comunicazione dal liquidatore contattaci tramite il tuo consulente di fiducia o tramite i canali di contatto che ti abbiamo messo a disposizione.

In che modo Vitanuova mi tutela in questa situazione?
Vitanuova sta monitorando costantemente la situazione, fornendo aggiornamenti trasparenti e supportando i clienti con informazioni affidabili. Inoltre, Vitanuova seguirà attentamente la procedura e ti fornirà supporto per qualsiasi chiarimento o aiuto nella compilazione del documento precompilato che invierà il liquidatore. Abbiamo anche istituito un punto di contatto dedicato per assistere gli assicurati.

Vitanuova può fare qualcosa per aiutarmi concretamente?
Sì, e stiamo già facendo tutto il possibile per tutelare i nostri clienti. Nello specifico:

- Forniamo aggiornamenti costanti attraverso i nostri canali ufficiali per evitare disinformazione e allarmismi inutili.
- Abbiamo istituito un canale di supporto dedicato per rispondere alle domande e chiarire eventuali dubbi.
- Ci aggiorniamo costantemente presso le autorità di vigilanza (IVASS, CAA, EIOPA) per comprendere come si evolverà la situazione e quali azioni saranno necessarie.
- Ci stiamo attivando per aprire dei canali in Lussemburgo al fine di ottenere supporto direttamente da legali in loco, che andrà a beneficio dei nostri clienti

Quali sono i contatti disponibili per avere maggiori informazioni?
Puoi contattare Vitanuova attraverso i seguenti canali:
Telefono: 011-0448220 (digitare 6 per assistenza FWU)
Email: forwardyou@vitanuova.eu

Inoltre, puoi contattare il Contact Center Consumatori IVASS al numero 800-486661, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 14:30.

Infine, segnaliamo che il liquidatore ha creato una **casella email dedicata**: fwulifelux@baden.lu

Puoi anche consultare i seguenti canali ufficiali:

- Sito web del liquidatore: https://fwulifelux.com/ e https://baden.lu/fwulifelux/
- IVASS (Istituto di Vigilanza Italiano): https://www.ivass.it
- CAA (Autorità di Controllo Lussemburghese): https://www.caa.lu
- EIOPA (Autorità di Vigilanza Europea): https://www.eiopa.europa.eu
- FMA (Autorità di Vigilanza Austriaca): https://www.fma.gv.at
- Vitanuova: https://www.vitanuova.it

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Versione italiana**

Avviso ai contraenti e ai beneficiari: presenti tempestivamente la Sua richiesta di insinuazione al passivo

Con ordinanza del Tribunale distrettuale del Lussemburgo, FWU Life Insurance Lux S.A., compagnia di assicurazione sulla vita con sede in Lussemburgo, è stata posta in liquidazione.

Il Tribunale ha disposto che i contraenti e i beneficiari presentino le proprie richieste di insinuazione al passivo entro e non oltre il **31 gennaio 2028**. Si tratta di un termine inderogabile: le domande presentate oltre tale data saranno **escluse** dalla liquidazione e non daranno diritto a ricevere eventuali dividendi o altri pagamenti derivanti dalla procedura.

A che punto è la liquidazione?

La procedura di liquidazione ha consentito di recuperare ingenti risorse, disponibili per la distribuzione ai contraenti e ai beneficiari.

Tra luglio e ottobre 2025, il liquidatore ha inviato un modulo precompilato per l'insinuazione al passivo a tutti i contraenti e beneficiari conosciuti. Molti di loro hanno già provveduto al deposito della domanda.

Le istanze ricevute sono attualmente in fase di esame e quelle riconosciute ammissibili vengono periodicamente sottoposte al Tribunale. I creditori possono consultare lo stato di avanzamento della propria posizione individuale tramite il Portale Clienti.

Alcuni contraenti e beneficiari, tuttavia, non hanno ancora completato questa procedura. **Se non ha ancora presentato la Sua richiesta, La invitiamo a provvedere quanto prima.**

Termine ultimo fissato dal Tribunale: 31 gennaio 2028. Le richieste presentate successivamente saranno prescritte e saranno **escluse** dalla liquidazione.

Tuttavia, il Tribunale potrebbe disporre la distribuzione di dividendi provvisori prima di tale scadenza. In questo caso, soltanto i creditori che avranno presentato la propria istanza in tempo utile e la cui posizione sarà stata ammessa potranno beneficiare del relativo pagamento immediato[4].

Perché è importante presentare la propria istanza

- **È indispensabile per poter ricevere i pagamenti**. Soltanto i creditori che hanno presentato la richiesta di insinuazione al passivo e la cui posizione è stata ammessa possono beneficiare delle distribuzioni previste dalla liquidazione.
- **La presentazione tutela i Suoi diritti**. Anche qualora non concordi con l'importo indicato nel modulo precompilato, deve comunque presentare la domanda, selezionando l'apposita casella e allegando le motivazioni del dissenso e la relativa documentazione giustificativa.

[4] I creditori che presenteranno la domanda successivamente, ma comunque entro il 31 gennaio 2028, potranno ancora recuperare gli eventuali dividendi già dichiarati, ma non avranno diritto al pagamento immediato disposto con la precedente ordinanza. Su tali pagamenti differiti non saranno riconosciuti interessi.

- **Lei beneficia di una posizione privilegiata**, in qualità di contraente o beneficiario. La legge riconosce ai contraenti e ai beneficiari diritti di prelazione su determinati beni della società, con priorità rispetto ai creditori ordinari, nei limiti e secondo le condizioni previste dalla normativa applicabile.
- **Una parte delle risorse è destinata ai contraenti e ai beneficiari**. In conformità alle disposizioni applicabili alla liquidazione, determinati beni della società, compreso il valore degli investimenti collegati alle polizze, sono destinati a soddisfare i diritti dei contraenti e dei beneficiari.
- **Non attenda l'ultimo momento**. Il Tribunale potrebbe ordinare distribuzioni provvisorie prima del 31 gennaio 2028. In tal caso, soltanto le posizioni presentate e ammesse al momento dell'ordinanza potranno beneficiare del pagamento immediato.

Come presentare la richiesta di insinuazione al passivo

- **Se dispone del modulo precompilato:** inserisca la data e lo firmi, quindi lo invii insieme a una copia fronte e retro di un documento d'identità valido, carta d'identità elettronica o passaporto e un documento bancario che attesti che il conto indicato è intestato a Lei. Può trasmettere la documentazione tramite il Portale Clienti o utilizzando l'indirizzo e-mail indicato nel modulo oppure inviandola per posta al seguente indirizzo:

  FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidazione)
  17, Rue de la Poudrerie
  L-3364 Leudelange
  Lussemburgo

- **Se non ha ricevuto o ha smarrito il modulo precompilato:** può richiederne una nuova copia tramite il Portale Clienti: portal.fwulifelux.com. In alternativa, può presentare il modulo in bianco (non precompilato) disponibile sul sito ufficiale www.fwulifelux.com.

- **Se i Suoi dati di contatto sono cambiati:** può aggiornarli direttamente nel Portale Clienti oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.fwulifelux.com.
- **In caso di decesso del contraente o del beneficiario:** gli eredi dovranno presentare la richiesta di insinuazione al passivo, qualora il defunto non abbia già provveduto. Se la domanda è già stata depositata, gli eredi dovranno comunque comunicare la propria posizione al liquidatore attraverso i canali ufficiali indicati sul sito.

Utilizzi esclusivamente i canali ufficiali

- Per qualsiasi informazione relativa alla Sua posizione nella procedura, utilizzi esclusivamente i canali ufficiali del liquidatore:
  - Portale Clienti: portal.fwulifelux.com
  - Sito ufficiale: www.fwulifelux.com
  - Indirizzi e-mail ufficiali: quelli con dominio @fwulifelux.com.

- Il liquidatore non collabora con terze parti e non ha nominato consulenti o distributori per la gestione della procedura. Gli ex distributori assicurativi non svolgono più alcun

ruolo nella liquidazione. I pagamenti saranno effettuati esclusivamente a favore dei creditori aventi diritto, su conti bancari a loro intestati.

- La invitiamo a prestare attenzione alle indicazioni provenienti da soggetti che potrebbero avere interessi propri nelle Sue decisioni. In caso di dubbi, Le consigliamo di rivolgersi a un consulente legale indipendente.
- Il liquidatore potrebbe inviarLe promemoria tramite e-mail. Qualora avesse dubbi sull'autenticità di un messaggio ricevuto, consulti il sito www.fwulifelux.com oppure contatti il liquidatore attraverso i canali ufficiali sopra indicati.

Maître Yann Baden
Liquidatore di FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidazione)

Il presente avviso è pubblicato su richiesta del liquidatore, a solo scopo informativo. La sua pubblicazione non implica alcuna presa di posizione da parte dell'autorità che lo diffonde in merito all'esistenza, all'ammissibilità, al grado di priorità o all'importo di singoli crediti. I crediti sono ammessi dal liquidatore e dal Tribunale.

IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

COMUNICATO STAMPA DEL 1° DICEMBRE 2025

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.: INFORMAZIONI SULLA LIQUIDAZIONE

L'IVASS informa in merito alla liquidazione dell'impresa lussemburghese

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.

che nel sito della procedura di liquidazione https://fwulifelux.com/ è stata data notizia del completamento dell'invio ai creditori privilegiati dei moduli di insinuazione al passivo precompilati e delle note informative, ad eccezione di alcuni casi particolari.

Si ricorda che la dichiarazione di credito andrà sottoscritta e restituita entro e non oltre il 31 gennaio 2028, a pena di decadenza.

Nell'eventualità di mancata ricezione del modulo di richiesta di insinuazione al passivo e della nota informativa, i creditori sono invitati:

- a contattare la liquidazione (info.it@fwulifelux.com), oppure
- a richiederne l'invio tramite il Portale Clienti (https://cp.fwulifelux.com/welcome), divenuto operativo. Le istruzioni per la corretta registrazione, l'accesso e l'utilizzo sono disponibili nella home page del sito della liquidazione https://fwulifelux.com/

La procedura di liquidazione invita a prendere visione delle FAQ (https://fwulifelux.com/assets/pdf/faq_it.pdf) aggiornate con nuove e più dettagliate informazioni sul processo di liquidazione.

Si invitano i contraenti e i beneficiari dell'impresa a consultare il sito al fine di tenersi costantemente informati.

Per eventuali chiarimenti, la liquidazione ha messo a disposizione una linea telefonica multilingue 00352 26 26 11 11, cui rispondono anche in italiano con lo scopo di fornire informazioni chiare e univoche.

Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al Contact Center Consumatori IVASS, numero verde 800 - 486661, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30.

Si invitano gli Organi di informazione a dare il massimo risalto al presente comunicato nell'interesse degli utenti.

IVASS
via del Quirinale 21 - 00187 Roma - www.ivass.it

Comunicazione e Media
e-mail: ufficiostampa@ivass.it - tel 06.42133452

COMUNICATO STAMPA DEL 7 AGOSTO 2025

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A. – AVVISO AGLI ASSICURATI SULL'OFFERTA DI NUOVE POLIZZE VITA

IVASS è stato informato dell'offerta a contraenti e beneficiari di polizze FWU di nuove proposte di sottoscrizione di polizze sulla vita, per limitare le perdite subite, da parte di soggetti sotto falsa identità.

La possibilità che individui o società potessero contattare i contraenti o i loro aventi diritto per proporre i servizi nell'ambito della liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A. era già stata segnalata dall'Autorità di vigilanza lussemburghese, *Commissariat aux Assurances* ("CAA") lo scorso 17 marzo con avviso pubblicato anche sul sito dell'IVASS, nonché dall'IVASS con comunicato stampa del 16 giugno.

IVASS rinnova l'invito a porre particolare attenzione alle proposte ricevute, a verificare la legittimità dei proponenti e ad assicurarsi che quanto proposto sia nell'interesse delle persone contattate.

Per assistenza è possibile rivolgersi al **Contact Center Consumatori IVASS**, numero verde **800 - 486661**, **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30.**

In caso di dubbi, si suggerisce di rivolgersi anche alle associazioni dei consumatori.

Si invitano gli Organi di informazione a dare la massima diffusione al presente comunicato nell'interesse degli utenti.

IVASS
via del Quirinale 21 - 00187 Roma - www.ivass.it

Comunicazione e Media
e-mail: ufficiostampa@ivass.it - tel 06.42133452

IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

COMUNICATO STAMPA DEL 25 LUGLIO 2025

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.:

AGGIORNAMENTI SULLA LIQUIDAZIONE

IVASS informa che la liquidazione

FWU LIFE INSURANCE LUX S.A.

ha avviato la trasmissione dei moduli precompilati di insinuazione al passivo dei creditori privilegiati.

Per l'elevato numero di clienti coinvolti e la complessità della procedura, l'invio delle comunicazioni avverrà in maniera progressiva nel corso delle prossime settimane; quindi, non tutti i creditori riceveranno contemporaneamente il proprio modulo.

La tempistica di ricezione del modulo non influirà in alcun modo sull'importo né sui tempi di pagamento dei crediti ammissibili in favore di ciascun creditore privilegiato.

Il liquidatore, inoltre, darà avviso nel sito della liquidazione della conclusione della procedura d'invio cosicché coloro che non avessero ricevuto il modulo possano contattare direttamente la liquidazione.

Si invitano tutti gli interessati a consultare il sito https://fwulifelux.com/ e quello dell'IVASS per essere costantemente informati.

Per eventuali chiarimenti, la liquidazione ha messo a disposizione una linea telefonica multilingue (compreso l'italiano) al seguente numero 00352 26 26 11 11.

Per assistenza è inoltre possibile rivolgersi al Contact Center Consumatori IVASS, numero verde 800 - 486661, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30.

Si invitano gli Organi di informazione a dare il massimo risalto al presente comunicato nell'interesse degli utenti.

IVASS
via del Quirinale 21 - 00187 Roma - www.ivass.it

Comunicazione e Media
e-mail: ufficiostampa@ivass.it - tel 06.42133452

CAA COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Versione italiana**

1. Cosa si intende per liquidazione giudiziale e scioglimento di FWU Life Insurance Lux S.A.?

Con sentenza del 31 gennaio 2025, il Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg (il "Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo") ha disposto la liquidazione e lo scioglimento dell'impresa di assicurazione FWU Life Insurance Lux S.A., che segna la fine delle sue attività assicurative e della sua esistenza giuridica.

Il sig. BADEN, avvocato del tribunale, è stato nominato, con la medesima sentenza, liquidatore dell'impresa di assicurazione. È stato nominato un giudice e incaricato di sovrintendere alla procedura di liquidazione.

Il liquidatore ha creato sul proprio sito web una sezione dedicata a FWU Life Insurance S.A. (cfr.: https://fwulifelux.com/ e https://baden.lu/fwulifelux).

Inoltre, il Commissariat aux Assurances (in prosieguo: il "CAA") **e** il liquidatore interagiranno e collaboreranno strettamente, attraverso un comitato di sorveglianza della liquidazione (in prosieguo: **il «comitato di sorveglianza della liquidazione»), per tutta la durata** delle operazioni di liquidazione, al fine di tutelare gli interessi dei contraenti e dei beneficiari.

Per saperne di più:
La liquidazione giudiziale e lo scioglimento obbligatorio di un'impresa di assicurazione possono avere luogo in particolare:

- *Quando il regime di sospensione dei pagamenti non consente di porre rimedio alla situazione che l'ha motivata; oppure*
- *quando la situazione dell'impresa è così compromessa, che essa non è più in grado di rispettare i suoi impegni.*

Durante la liquidazione, il liquidatore elenca e vende i beni della società per soddisfare (rimborsare) i creditori (compresi i contraenti e i beneficiari, che beneficiano di un "super-privilegio").

Il liquidatore è inoltre competente a intentare qualsiasi azione legale per conto della società in liquidazione (ad esempio per garantire che i crediti dovuti alla società siano effettivamente pagati a quest'ultima).

Il ruolo del giudice incaricato di sovrintendere la liquidazione è quello di supervisionare le azioni del liquidatore, per garantire che le operazioni di liquidazione si svolgano correttamente.

2. La decisione di liquidazione giudiziale di FWU Life Insurance Lux S.A. è definitiva? È possibile un trasferimento di portafoglio?

La sentenza si applica a decorrere dalla data di pronuncia della sentenza, vale a dire il 31 gennaio 2025.

La decisione di liquidazione è definitiva dal 19 febbraio 2025.

Secondo le procedure di liquidazione decise dal Tribunale, non vi è alcuna possibilità di trasferimento di portafoglio.

3. **I contraenti recupereranno i loro risparmi nonostante la liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A.? Quanto recupereranno?**

   I contraenti non perderanno tutti i loro risparmi nonostante la liquidazione della compagnia assicurativa FWU Life Insurance Lux S.A..

   Il credito (l'importo da recuperare al termine della liquidazione) dei contraenti sarà determinato dal liquidatore sulla base del valore di liquidazione dei contratti.

   I clienti saranno informati dell'importo del loro credito in una nota informativa che riceveranno dal liquidatore, insieme alla loro dichiarazione di credito precompilata (vedere la domanda successiva per ulteriori informazioni sulla dichiarazione di credito).

   Per saperne di più:
   In Lussemburgo, gli attivi dei contraenti sono separati dagli attivi dell'impresa di assicurazione.

   Come risultato di questo sistema, in caso di liquidazione giudiziale, vi è una chiara distinzione tra gli attivi dell'impresa di assicurazione e gli attivi dei contraenti.

4. **Quali passi devono fare i contraenti per recuperare i loro risparmi?**

   Entro sei mesi dalla sentenza (e comunque, al massimo, entro il 31 luglio 2025), i contraenti riceveranno una lettera dal liquidatore al loro ultimo indirizzo noto alla compagnia assicurativa.

   Tale lettera conterrà una dichiarazione di credito precompilata (con l'indicazione dell'importo della domanda ammissibile) e una nota informativa.

   I contraenti devono firmare la dichiarazione di credito e restituirla **entro e non oltre il 31 gennaio 2028, a pena di decadenza.**

5. **Se i contraenti non ricevono una lettera al proprio domicilio relativa alla dichiarazione di credito, cosa possono fare?**

   Se i contraenti non ricevono una lettera al proprio domicilio entro il termine di sei mesi fissato dalla sentenza (ad esempio a causa di un recente cambiamento di indirizzo), possono inviare la loro dichiarazione di credito al liquidatore utilizzando, preferibilmente, un modulo che sarà prossimamente messo a disposizione sul sito internet del liquidatore. L'indirizzo sarà indicato nel modulo che sarà fornito dal liquidatore sul suo sito internet.

6. **Con quali modalità i contraenti possono far pervenire la loro dichiarazione di credito in modo che possa essere presa in considerazione?**

   Le modalità pratiche per la restituzione della dichiarazione di credito saranno specificate nella lettera inviata dal liquidatore stesso e anche sul sito internet del liquidatore.

7. **In che modo i contraenti possono essere certi che il loro credito sia stato effettivamente ammesso?**

   I contraenti saranno informati dell'ammissione del loro credito direttamente via e-mail dal liquidatore.

Occorre tenere presente che gli elenchi con le richieste di credito ammessi nell'ambito della procedura di liquidazione potranno essere anche consultati direttamente presso la cancelleria del Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo.

8. **I contraenti sono tenuti ad accettare l'importo del credito indicato nella dichiarazione di credito precompilata che hanno ricevuto?**

   No, i contraenti non saranno tenuti ad accettare l'importo del credito che sarà loro indicato nella dichiarazione di credito precompilata che riceveranno individualmente.

   In caso di rifiuto dell'importo indicato e sulla base dei documenti giustificativi che dovranno obbligatoriamente allegare alla dichiarazione di credito precompilata, i contraenti indicheranno l'importo al quale ritengono di avere diritto.

   Tuttavia, indipendentemente dal loro rifiuto, i contraenti dovranno, in ogni caso, prestare attenzione che la dichiarazione di credito firmata sia restituita all'indirizzo loro indicato.

   Se il documento di cui sopra non viene restituito prima del 31 gennaio 2028, i contraenti non saranno ammessi alla procedura di liquidazione, neanche per l'importo inizialmente indicato dal liquidatore nella dichiarazione di credito precompilata.

   Il liquidatore esaminerà le dichiarazioni di credito precompilate che gli saranno state restituite e, se del caso, i documenti giustificativi e le motivazioni esplicative, al fine di stabilire, in caso di rifiuto della sua proposta, se i maggiori importi richiesti siano giustificati.

   I contraenti vengono contattati dal liquidatore in merito alla loro richiesta di rivalutazione del credito e informati del suo esito. Se il liquidatore accetta l'importo richiesto, i contraenti riceveranno una lettera per posta ordinaria che li informa. In caso contrario, riceveranno una lettera raccomandata che li informa della decisione del liquidatore e delle modalità di ricorso.

9. **Se il liquidatore rifiuta di rivalutare l'importo del credito, i contraenti potranno contestare tale decisione?**

   Nel caso in cui, al termine della procedura descritta al punto precedente, persista disaccordo tra il liquidatore e i contraenti, questi ultimi potranno adire il Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo, entro 40 giorni dall'invio della lettera raccomandata da parte del liquidatore, a pena di decadenza.

   In caso di mancato rispetto di tali termini, l'importo del credito contestato sarà definitivamente respinto.

   Se il ricorso viene depositato nei termini, il Tribunale di primo grado di Lussemburgo adito, deciderà sulla citazione presentata dai contraenti.

10. **I contraenti che faranno domanda per primi riceveranno più denaro di altri? Verrà applicato un trattamento differenziato a seconda del Paese di residenza?**

    No, tutti i contraenti saranno trattati in modo equo, indipendentemente dal momento in cui dichiarano il loro credito e dal loro Paese di residenza (a condizione che dichiarino il loro credito entro i termini e le condizioni prescritti).

11. **Cosa succederà ai miei investimenti durante la liquidazione giudiziale?**

Nella sentenza di liquidazione si prevede che gli attivi finanziari (azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ecc.) in cui FWU Life Insurance Lux S.A. ha collocato i risparmi dei contraenti per i contratti assicurativi unit-linked siano vendute il più rapidamente possibile.

12. Quanto tempo sarà necessario affinché i contraenti possano recuperare i loro soldi?

Il pagamento a tutti i contraenti richiederà tempo (cfr. riquadro seguente per una migliore comprensione dei motivi). In questa fase non è possibile stabilire una scadenza precisa.

I contraenti non riceveranno interessi legali per compensare il tempo di attesa del loro rimborso, a condizione che tale ritardo sia giustificato dal normale svolgimento delle operazioni di liquidazione.

Per saperne di più:
Il liquidatore dovrà inventariare tutti gli attivi dell'impresa di assicurazione, inviare le dichiarazioni di credito a tutti i contraenti, ricevere le dichiarazioni di credito, gestire eventuali controversie/opposizioni relative ai crediti, riferire al giudice che sovrintende la liquidazione sullo stato di avanzamento della procedura di liquidazione, avviare qualsiasi procedimento giudiziario che ritenga necessario ...

13. I contraenti i cui contratti non sono giunti a scadenza dovranno continuare a pagare i loro premi?

No, la sentenza con la quale sono stati dichiarati la liquidazione e lo scioglimento di FWU Life Insurance Lux S.A. comporta la cessazione degli effetti dei contratti di assicurazione. Pertanto, i premi periodici non devono più essere pagati e ogni premio pagato dopo il 31 gennaio 2025 sarà restituito dal liquidatore.

14. Quale sarà per i contraenti l'impatto fiscale del rimborso del loro contratto assicurativo?

Il trattamento fiscale del credito rimborsato dei contratti di assicurazione dipenderà dal Paese di residenza fiscale dei contraenti e dalla loro situazione individuale (se le polizze sono state dedotte o meno a fini fiscali, dall'importo delle plusvalenze o delle minusvalenze da imputare al reddito imponibile).

15. I contraenti che non hanno pagato i premi durante il periodo di sospensione dei pagamenti saranno penalizzati rispetto agli altri contraenti?

No, i contraenti che non hanno pagato i premi periodici durante il periodo di sospensione dei pagamenti non saranno penalizzati rispetto agli altri contraenti.

16. A chi possono rivolgersi i contraenti per avere ulteriori informazioni?

Per ulteriori informazioni, i contraenti possono contattare FWU Life Insurance Lux S.A. (i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail saranno presto pubblicati sui siti web https://fwulifelux.com/ e https://baden.lu/fwulifelux/) o all'indirizzo e-mail: fwulifelux@baden.lu.

FWU AG (la società madre di FLL, sotto il controllo di Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH), ha inibito a FWU Life Insurance Lux S.A. l'accesso al sito internet e a tutti gli strumenti informatici della compagnia assicurativa.

Il liquidatore sta attualmente lavorando in collaborazione con i team di FWU Life Insurance Lux S.A. per ripristinare l'accesso alle risorse informatiche.

ALLEGATO A

Milano, 23 gennaio 2025

Oggetto: Sospensione degli incassi dei premi

Gentile Cliente,

alla luce dei recenti sviluppi relativi alla situazione di FWU Life Insurance LUX S.A. ("FLL"), di cui La invitiamo a prendere visione sul sito web dell'Autorità di Vigilanza del Lussemburgo ("CAA"), desideriamo informarLa che, diversamente da quanto comunicato nei giorni scorsi, **le procedure di incasso dei premi sono al momento sospese**.

Per rimanere costantemente aggiornato sulla situazione di FLL, La invitiamo a consultare le seguenti risorse ufficiali:

- Sito web della CAA: https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa
- Sito web di IVASS: https://www.ivass.it/consumatori/azioni-tutela/vigilanza-imprese-estere/fwu/index.html?dotcache=refresh
- Il nostro sito web: https://www.forwardyou.com.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua disposizione per qualsiasi richiesta di informazione sulla Sua polizza al seguente indirizzo e-mail: info@fwulife.it.

Cordiali saluti,

FWU Life Insurance Lux S.A.
Sede Secondaria in Italia
Legale Rappresentante
Antonio Perrotti

ALLEGATO B

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

Luxembourg, le 17 mars 2025

17 March 2025

Avertissement en lien avec la liquidation de FWU Life Insurance Lux S.A.

Warning in relation to the liquidation of FWU Life Insurance Lux S.A.

See below for versions in other languages (FR, EN, DE, IT, ES, NL)

▪ Version française

Le Commissariat aux Assurances (ci-après, le « **CAA** ») attire l'attention du public sur le fait que des individus ou des sociétés sont susceptibles de contacter les preneurs d'assurance, et le cas échéant, leurs ayants droits, dans le cadre de la liquidation de FWU Life Insurance Lux S.A. pour leur proposer leurs services.

Le CAA recommande à l'ensemble des personnes susceptibles d'être contactées de faire preuve de la plus grande prudence et de bien s'assurer que les personnes se rapprochant d'elles sont bien habilitées à le faire et leur proposent des services allant dans leur intérêt.

Nous vous rappelons ci-dessous les sites internet à consulter et les adresses mail de contact :

- Site du CAA : https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa
- Site de FWU Life Insurance Lux S.A. : https://fwulifelux.com/
- Adresse mail de contact CAA : QA_FWULife@caa.lu
- Adresse mail de contact de FWU Life Insurance Lux S.A. : info.fr@fwulifelux.com

▪ English version

The Commissariat aux Assurances (hereinafter the '**CAA**') wishes to allert the public that individuals or companies may reach out to policyholders, and potentially their beneficiaries, in relation to the liquidation of FWU Life Insurance Lux S.A. offering their services.

The CAA strongly advises all persons likely to be contacted to exercise the utmost caution. It is important to verufy that the persons approaching them are properly authorised and are offering them services that are in their best interests too.

Below are the websites to consult and the contact email addresses:

- CAA's website: https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a
- FWU Life Insurance Lux S.A.'s website: https://fwulifelux.com/
- CAA's e-mail address: QA_FWULife@caa.lu
- E-mail address of FWU Life Insurance Lux S.A.: info.en@fwulifelux.com

Deutsche Fassung

Das *Commissariat aux Assurances* (das "**CAA**") weist die Öffentlichkeit darauf hin, dass Einzelpersonen oder Unternehmen möglicherweise Versicherungsnehmer oder gegebenenfalls deren Anspruchsberechtigte im Rahmen der Liquidation von FWU Life Insurance Lux S.A. kontaktieren könnten, um ihnen ihre Dienstleistungen anzubieten.

Das CAA empfiehlt allen Personen, die kontaktiert werden könnten, äußerste Vorsicht walten zu lassen und sicherzustellen, dass diejenigen, die sich an sie wenden, tatsächlich dazu befugt sind und die angebotenen Dienstleistungen im besten Interesse der betroffenen Personen sind.

Wir erinnern Sie hiermit an die folgenden Websites und E-Mail-Adressen:

- Website des CAA: https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a
- Website der FWU Life Insurance Lux S.A.: https://fwulifelux.com/
- E-Mail-Adresse des CAA: QA_FWULife@caa.lu
- E-Mail-Adresse der FWU Life Insurance Lux S.A.: info.de@fwulifelux.com

Versione italiana

Il Commissariat aux Assurances (in prosieguo: il "CAA") richiama l'attenzione dei consumatori sul fatto che alcuni individui o società potrebbero contattare i contraenti e, se del caso, i loro aventi diritto, nell'ambito della liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A.. per proporre i loro servizi.

CAA raccomanda a tutte le persone che potrebbero essere contattate di essere estremamente prudenti e di assicurarsi che le persone che le contattano siano abilitate a farlo e che le proposte di servizi siano nel loro interesse.

Vi ricordiamo qui di seguito i siti internet da consultare e gli indirizzi e-mail di contatto:

- Sito di CAA : https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa
- Sito di FWU Life Insurance Lux S.A. : https://fwulifelux.com/
- Indirizzo e-mail per contattare CAA : QA_FWULife@caa.lu
- Indirizzo e-mail per contattare FWU Life Insurance Lux S.A. : info.it@fwulifelux.com

▪ Versión en español

El Commissariat aux Assurances (en lo sucesivo, la «CAA») advierte de la posibilidad de que personas físicas o jurídicas se pongan en contacto con los asegurados, y en su caso con sus beneficiarios, en el marco de la liquidación de FWU Life Insurance Lux S.A. para ofrecerles sus servicios.

La CAA recomienda a todas las personas susceptibles de ser contactadas que actúen con la máxima precaución. Es importante verificar que las personas que se ponen en contacto con ellas están debidamente autorizadas y les ofrecen servicios que son convenientes para sus intereses.

A continuación se indican los sitios web que puede consultar y las direcciones de correo electrónico de contacto:

- Sitio web de la CAA: https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a
- Sitio web de FWU Life Insurance Lux S.A.: https://fwulifelux.com/
- Correo electrónico de contacto de la CAA: QA_FWULife@caa.lu
- Correo electrónico de contacto **de FWU Life Insurance Lux S.A.**: info.es@fwulifelux.com

▪ Nederlandstalige versie

Het CAA (*Commissariat aux Assurances*) vestigt de aandacht van het publiek op het feit dat het mogelijk is dat personen of ondernemingen contact opnemen met de verzekeringnemers, en eventueel met hun rechthebbenden, in het kader van de vereffening van FWU Life Insurance Lux S.A. om hen hun diensten aan te bieden.

Het CAA beveelt alle personen die mogelijk gecontacteerd zullen worden aan om zeer voorzichtig te zijn en zich er goed van te vergewissen dat deze personen die hen benaderen hiervoor bevoegd zijn en dat ze hen diensten aanbieden die in het belang zijn van de verzekeringnemer.

Hieronder vindt u de websites die u kan raadplegen en de e-mailadressen die u kan contacteren:

- Website van het CAA: : https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa
- Website van FWU Life Insurance S.A.: https://fwulifelux.com/
- E-mailadres CAA : QA_FWULife@caa.lu
- E-mailadres FWU Life Insurance Lux S.A. : info.be@fwulifelux.com

En cas de différences entre les textes rédigés dans les différentes langues, la version française fait foi.

In case of differences between the texts in the various languages, the French version shall prevail.

*

* *