

ALLEGATO 3 - INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Intermediario:	L'intermediario opera in qualità di Rappresentante legale e Responsabile dell'attività di intermediazione di:
Nome e Cognome Ragione Sociale: Fabrizio Colombo Giardinelli Numero sezione RUI: B000170091 Data iscrizione: 05/08/2015 Indirizzo: Via Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) Telefono: 0110448220 Email: clienti@vitanuova.it	Ragione sociale: Vitanuova S.p.a. Numero sezione RUI: B000528716 Data iscrizione: 05/08/2015 Sede legale: Via Torricelli, 37 - 37136 Verona (VR) Telefono: 011 0448220 Email: clienti@vitanuova.it PEC: vitanuova-spa@legalmail.it Website: www.vitanuova.it

Si informa che l'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA.

Gli estremi identificativi e d'iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Stante la numerosità di rapporti di libera collaborazione in essere, l'intermediario ha pubblicato sul sito internet alla pagina <https://www.vitanuova.it/informativa-documenti> l'elenco recante le imprese di assicurazione con le quali ha in essere accordi in libera collaborazione e l'elenco recante gli intermediari con i quali ha in essere accordi in libera collaborazione ex art. 22 D.L. 179/2012. Ha altresì pubblicato l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Gli Intermediari di cui alla precedente Sezione I non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto degli intermediari di cui alla precedente Sezione II.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, il contraente, per l'attività di pertinenza dell'intermediario, ha la facoltà di inoltrare reclamo scritto a quest'ultimo: Vitanuova S.p.a. Uff. Reclami - Via Evangelista Torricelli, 37 - 37136 Verona - Fax 045/4937515 Pec: vitanuova-spa@legalmail.it

Il contraente inoltre ha la possibilità di inoltrare reclamo scritto all'Impresa di Assicurazione cui la proposta/contratto si riferisce, nonché agli intermediari emittenti in relazione ai rapporti di libera collaborazione ex art. 22 D.L. 179/2012 di cui il presente intermediario è proponente. Tutti i relativi recapiti sono consultabili nella Sezione Reclami del sito dell'intermediario www.vitanuova.it.

Ai reclami di cui sopra, i soggetti interessati forniranno risposta scritta entro 45 giorni dalla ricezione.

Il contraente, qualora non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di un riscontro da parte dell'intermediario o se la Compagnia non avesse dato riscontro entro quarantacinque giorni, può anche rivolgersi all'**IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n.21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dalla Compagnia.

Il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (sito in Roma, Via Yser n. 14, Pec consap@pec.consap.it, Tel. 06/857961), per chiedere il risarcimento del danno a lui causato dall'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito e dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al primo paragrafo di questa stessa Sezione V.

Il Contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione della presente informativa precontrattuale consegnatagli dall'intermediario.